

## Mestrado de Contabilidade, Fiscalidade e Finanças Empresariais

### Sistemas de Controlo de Gestão

#### Aula 10 – Prep

Tendo por base o caso 1 responda às seguintes questões atendendo aos dados disponíveis (sem considerar qualquer transacção interna entre as divisões):

1. Faça uma avaliação de desempenho das divisões.
2. Calcule o incentivo a pagar aos gestores de cada divisão atendendo aos seguintes esquemas de incentivos:
  - a. 5% do valor criado
  - b. 20% do acréscimo de valor criado face à meta (90.000 euros para a divisão Norte, 40.000 euros para a divisão Sul)
  - c. Score de performance \* valor criado
    - i. Score de performance = Somatório dos desvios (Real – Meta<sup>1</sup>) para os indicadores não financeiros: Satisfação de Clientes, Conformidade com os Standards, Utilização de Capacidade, Retenção do Pessoal (=1-Rotação do Pessoal)
    - ii. Score de performance = Somatório dos desvios POSITIVOS dos indicadores não financeiros (conforme alínea anterior)
3. Faça uma análise crítica dos diferentes esquemas de incentivos.
4. Elabore uma proposta para o esquema de incentivos dos gestores.

---

<sup>1</sup> A meta para todos os indicadores não financeiros é de 90% para a divisão Norte e 80% para a Sul.